

Bilmetro

Skadeverkstaden Falun

Tid har reserverats för din bil med reg.nr

..... dagen den /..... kl

Vi ser gärna att Du lämnar in bilen mellan kl. 07.00 - 10.00

OBS! Om skadan inte är anmäld och godkänd av försäkringsbolaget, står Ni som ägare för betalningsåtagandet.

Tips! Självrisken kan betalas med Ditt **Bilmetro**kort, om Du saknar ett sådant fixar vi det självklart direkt när Du lämnar eller hämtar Din bil. Med detta kan du, om du vill, dela upp betalningen upp till 12 månader räntefritt.





Detta händer när du visat upp och senare lämnat in bilen för skadereparation:

1. Vi kontrollerar skadan på din bil

Detta gör vi vid en bokad förbesiktning hos oss. Ni som kund har då möjlighet att närvara vid denna. Därefter gör vi en kostnadskalkyl och bokar tid med er. Kalkylen och bilder på skadan skickas till Ert försäkringsbolag för godkännande.

2. När vi får svar från försäkringsbolaget

Då är det godkänt att starta reparationen. Vid större skador sätter vi upp bilen i riktbank för mätning och riktning av karossen.

3. Vid skador på plastdetaljer

Kommer dessa om det är möjligt att repareras av våra godkända plastreparatörer. Anledningen till att man i möjligaste mån försöker reparera plastdetaljer är med hänsyn till miljön.

4. Begagnade reservdelar

Vill försäkringsbolagen att vi använder där det är möjligt. Detta för att gagna miljön men också för att hålla ner reparationskostnaden.

5. När alla godkända skador är reparerade

lämnas bilen till lackeringsverkstaden där maskering och grundmålning sker för att slutligen topplackeras och rostskyddas.

6. Efter lackeringen

Går bilen tillbaka till skadereparatören för slutmontering av alla detaljer såsom strålkastare, lister, dörrar m.m.

7. Slutkontroll

När bilen är klar gör vi vår egen kvalitetskontroll samt kontrollerar att allt är utfört enligt den specifikation vi fått godkänd av försäkringsbolaget.

8. Utlämning av bil.

Vi ringer till Er när bilen är helt färdigställd hos oss. Om Ni önskar så går vi tillsammans igenom bilen när Ni hämtar den, då visar vi vad som är åtgärdat.

Vårt mål är att Ni som kund alltid ska känna er Utomordentligt Nöjda!

Att tänka på när du lämnar bilen till oss:

- Anmäl snarast skadan till ditt försäkringsbolag

- Smitning, viltolycka eller parkeringskada skall du anmäla till polisen.

- Om Ni önskar lägga till ytterligare reparationer, hör av Er så snart som möjligt till oss så vi kan avsätta reparationstid även för detta.

- Boka tid hos oss och tag med försäkringsbrev med skadenummer och eventuella andra papper t.ex. drive in besiktning m.m. när du lämnar bilen.

- Bilen bör om möjligt vara tvättad.

- Demontera takbox och takräcke. Töm om möjligt bagageluckan m.m. Observera att vi inte tar ansvar för e.v lös egendom i bilen.

- Glöm ej att ta med nyckeln till låsbultarna och till dragkrok.

Lätta tvättråd efter skadereparation:

- Tvätta endast med kallt vatten och ett mildt tvättmedel.

- Skölj med rent vatten.

- Undvik att använda tvättsvamp på nylackerade ytor de första tre veckorna.

- Undvik: höga temperaturer, att tvätta i direkt solsken, maskintvätt och starka kemikalier.

- Först efter ca 90 dagar kan bilen maskintvättas, poleras och vaxas.

- Följ alltid bilfabrikantens anvisningar för tvätt och skötsel samt lackvård.

Varmt välkommen till oss!

Man kan ibland uppleva att det tar lång tid att reparera en ganska liten skada. Nedan kan du se de olika yrkesgrupper som varit med vid skadereparationen på din bil.

Kundmottagare
Förbesiktningstekniker
Verkmästare (plåt)
Försäkringsbolagets tekniker
Reservdelspersonal
Skadereparatör
Plastreparatör
Billackerare
Transportör



Bilmetro

Kundmottagare Skadeverkstaden: Tfn 023-79 25 55

Servicerådgivare:

Magnus Jansson Tfn 023-79 25 55
Email magnus.jansson@bilmetro.se

Skadehandläggare:

Stefan Svedberg Tfn 023-79 25 46
Email stefan.svedberg@bilmetro.se

Garantihandläggare:

Dick Wennberg Tfn 023-79 25 63
Email dick.wennberg@bilmetro.se

Hyrbilsansvarig:

Pierre Bergh Tfn 073-059 30 30
Email pierre.bergh@bilmetro.se

Bilmetro AB • Galgbergsleden 1 • 791 22 Falun • bilmetro.se

